На борту рейса Southwest Airlines собака напала на ребенка. На данный момент это последний инцидент, который может повлиять на правила перевозки животных в самолетах.
Это случилось в среду вечером, когда пассажиры садились на рейс Феникс – Портленд. Представитель авиакомпании сказал, что зубы собаки поцарапали лоб девочке, когда она приблизилась к животному. Парамедики осмотрели девочку, продезинфицировав рану, чтобы продолжить полет. Собака и ее владелец остались в Фениксе, а самолет отстал на 20 минут от графика.
Один из пассажиров сообщил в твиттере об этом инциденте и сказал, что девочка попыталась погладить собаку, другой пассажир призвал Southwest Airlines переписать свою политику безопасности.
Отвечая на твиты, в Southwest заявили: «Мы ценим вашу заботу и то, что вы делитесь этой информацией с нами. Мы заверяем вас, что безопасность – это наш главный приоритет».
Southwest Airlines позволяет обученным эмоционально поддерживающим животным путешествовать на внутренних и международных рейсах, если их хозяева предоставляют медицинские сертификаты, разрешения и прививки, требуемые «страной, штатом или территорией, в которых перевозится животное».
Этот инцидент произошел на фоне того, как две крупные авиакомпании изменили свою политику в ответ на увеличение количества сообщений, связанных с животными на коммерческих рейсах.
Delta Air Lines, например, заявила в январе, что ужесточит новые требования к перевозкам в ответ на 84-процентное увеличение числа инцидентов с 2016 года: от мочеиспускания или дефекации до лая или рычания, нападения на пассажира, на чье лицо наложили 28 швов.