Компания частного транспортного сервиса Uber уже много лет позволяет пассажирам оценивать работу пользующихся их онлайновой платформой водителей по 5-балльной системе.
Водителям, получившим баллы меньше 4,6, могут запретить работать на компанию. Но теперь Uber объявила, что водителям тоже будет предоставлено право оценивать поведение пассажиров. «Уважение – это улица с двухсторонним движением, – заявила Кейт Паркер, глава отдела безопасности и инициатив. – И хотя мы ожидаем, что количество пассажиров, которым будет отказано пользоваться нашими услугами из-за низких оценочных баллов, будет небольшим, мы считаем необходимым ввести такую систему». Пассажиров через онлайновое приложение ознакомят с новыми правилами и попросят подтвердить, что они их понимают. Им также подскажут, каким образом они могут повысить свои оценочные баллы: быть вежливыми с водителем, при выходе из машины забирать с собой свой мусор и не просить водителя ехать быстрее. Компания не сообщила о величине баллов, которая может привести к закрытию счетов пассажиров, предоставив это на усмотрение местных отделений компании. Каждый пользующийся услугами компании пассажир может узнать о своем текущем рейтинге на сайте приложения.